

**Phụ lục 4**  
**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

---

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
KHOA XÂY DỰNG

**ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC**

**I. Thông tin tổng quát**

1. Tên môn học tiếng Việt: **Quản trị chất lượng trong xây dựng** (CMAN6207)

2. Tên môn học tiếng Anh: Construction quality management

3. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng

- |                          |                    |                                     |                            |
|--------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Giáo dục đại cương | <input checked="" type="checkbox"/> | Kiến thức chuyên ngành     |
| <input type="checkbox"/> | Kiến thức cơ sở    | <input type="checkbox"/>            | Kiến thức bổ trợ           |
| <input type="checkbox"/> | Kiến thức ngành    | <input type="checkbox"/>            | Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp |

4. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Tự học
2	2	0	60

5. Phụ trách môn học

a. Khoa phụ trách: Khoa Xây dựng

b. Giảng viên: Bộ môn Quản lý dự án XD (TS. Nguyễn Thanh Phong, ThS. Phan Thanh Phương, ThS. Võ Đăng Khoa, ThS. Trần Thúc Tài)

c. Địa chỉ email liên hệ: [phong.nt@ou.edu.vn](mailto:phong.nt@ou.edu.vn), [phuong.pthanh@ou.edu.vn](mailto:phuong.pthanh@ou.edu.vn), [khoa.vd@ou.edu.vn](mailto:khoa.vd@ou.edu.vn), [tai.tt@ou.edu.vn](mailto:tai.tt@ou.edu.vn)

d. Phòng làm việc: Khoa Xây dựng, ĐH Mở Tp.HCM, 35-37 Hồ Hảo Hớn, P. Cô Giang, Q.1, TP.HCM

**II. Thông tin về môn học**

**1. Mô tả môn học**

Môn học này sẽ cung cấp cho học viên các kiến thức nền tảng cơ bản về chất lượng và quản lý chất sản phẩm dự án.

**Môn học điều kiện**

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
1.	Môn tiên quyết	
	Không yêu cầu	
2.	Môn học trước Thống kê ứng dụng trong quản lý	CMAN6302
	Không yêu cầu	
3.	Môn học song hành	
	Không yêu cầu	

**2. Mục tiêu môn học**

Sinh viên học xong môn học có khả năng:

Mục tiêu môn học	Mô tả	CĐR CTĐT phân bổ cho môn học
CO1	<i>Kiến thức:</i> Nắm được các kiến thức cơ bản về chất lượng và quản lý chất lượng.	PLO6
CO2	<i>Kỹ năng:</i> Sử dụng được các công cụ và phương pháp hỗ trợ để quản lý chất lượng.	PLO12, PLO13
CO3	<i>Thái độ:</i> Có năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm đối với các hoạt động liên quan phân tích định lượng trong việc quản lý chất lượng.	PLO14, PLO16

### 3. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học

Học xong môn học này, sinh viên làm được (đạt được):

Mục tiêu môn học	CĐR môn học (CLO)	Mô tả CĐR
CO	CLO1.1	Giải thích các khái niệm liên quan đến chất lượng và quản lý chất lượng
CO	CLO2.1	Sử dụng các công cụ và phương pháp quản lý chất lượng
	CLO2.2	Áp dụng các phương pháp và công cụ trong kiểm soát và quản lý chất lượng
CO	CLO3.1	Có khả năng làm việc theo nhóm, ý thức trách nhiệm, tổ chức thực hiện công việc

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

CL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL	PL
Os	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1						X										
1.2						X										
2.1												X	X			
2.2												X	X			
3.1														X		X

### 4. Học liệu

a. *Giáo trình*

[1] Bảo Châu, *Quản lý chất lượng dự án*, NXB Lao Động Xã Hội, 2008.

b. *Tài liệu tham khảo*

[2] Tim Howarth, David Greenwood, *Construction quality management: principles and practice*, Lần thứ 2. - New York, NY : Routledge/Taylor & Francis, 2018

[3] / James R. Evans, *Quality management, organization, and strategy* - Lần thứ 6. - Mason, Ohio : South-Western/Cengage Learning, 2011.

### 5. Phương pháp giảng dạy – học tập

a. *Giảng lý thuyết*

Giảng viên hướng dẫn lý thuyết trên lớp, chủ yếu nhấn mạnh các khái niệm, các vấn đề cốt

lỗi và quan trọng ở mỗi phần. Giảng viên cũng hướng dẫn sinh viên tiến hành thảo luận theo chủ đề, phân tích tình huống thực tiễn.

Sinh viên được yêu cầu hình thành các nhóm học tập để cùng hỗ trợ nhau trong việc học lý thuyết, nghiên cứu các tình huống thông kê trong thực tiễn. Sinh viên phải đọc tài liệu trước ở nhà theo các chương tương ứng với nội dung học đã quy định tại đề cương. Các vấn đề chưa hiểu có thể thảo luận nhóm hoặc đề nghị giảng viên hướng dẫn thêm.

Việc giảng lý thuyết này nhằm cung cấp nền tảng lý thuyết, kết hợp với việc sinh viên tích cực học tập cá nhân hoặc theo nhóm, sẽ giúp sinh viên đạt được các mục tiêu CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO3.1

**b. Giảng theo phương pháp nêu vấn đề**

Giảng viên sẽ nêu lên một vấn đề cần được suy nghĩ, trao đổi, chia sẻ. Các sinh viên sẽ được dành một khoảng thời gian ngắn để tự trả lời câu hỏi và trao đổi với bạn trong nhóm, sau đó trao đổi trên lớp. Giảng viên sẽ định hướng, hướng dẫn và phân tích các ý kiến trao đổi của sinh viên, từ đó hệ thống hoá lại làm cơ sở để dẫn dắt đến lý thuyết. Sau mỗi trường hợp giảng theo phương pháp nêu vấn đề, sinh viên sẽ học được cách lý giải các tình huống thực tế căn cứ theo lý thuyết, sinh viên được hệ thống hoá lý thuyết nền tảng, nói tóm lại là từ vấn đề để hệ thống hoá lý thuyết.

Việc giảng theo phương pháp nêu vấn đề nhằm hệ thống hoá và dẫn dắt lý thuyết nền tảng từ các vấn đề cụ thể, kết hợp với việc sinh viên tích cực trao đổi, sẽ giúp sinh viên đạt được các mục tiêu CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO3.1.

**c. Thuyết trình kết quả thảo luận nhóm theo chủ đề**

Các nhóm tiến hành trình bày kết quả thảo luận. Phần trình bày được thực hiện dưới dạng power point. Cần lưu ý thời gian trình bày, mỗi nhóm trình bày trong 5 - 10 phút tùy thuộc vào chủ đề hoặc tình huống cụ thể và theo yêu cầu của giảng viên. Các sinh viên không tham gia vào buổi thảo luận nhóm, không có các hoạt động cụ thể đóng góp vào báo cáo, không tham gia trong buổi thuyết trình, sẽ không có điểm phần này.

Trình bày kết quả thảo luận nhóm này nhằm tạo cơ hội giúp sinh viên đạt được các mục tiêu CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2.

**2. Đánh giá môn học**

Thành phần đánh giá	Bài đánh giá	Thời điểm	CĐR môn học	Tỷ lệ %
(1)	(2)	(3)	(4)	
A1. Đánh giá quá trình (các hoạt động thực hành trên bài tập lớn).	A.1.1 Bài tập lớn hoặc Tiểu luận thuyết trình	Buổi cuối học phần	CLO2.2 CLO3.1	50%
A3. Đánh giá cuối kỳ	A.3.1 Bao gồm tất cả các nội dung Thi tự luận	Cuối học kỳ	CLO1.1, CLO1.2, CLO2.1, CLO2.2,	50%
Tổng cộng				100%

**3. Kế hoạch giảng dạy**

**Kế hoạch giảng dạy lớp ban ngày (4.5 tiết/buổi)**

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	<b>GIỚI THIỆU CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</b> 1. Sản phẩm 2. Chất lượng 3. Quản lý chất lượng 4. Chi phí chất lượng 5. Các nguyên tắc quản lý chất lượng	CLO1.1 CLO1.2	Giảng viên: Thuyết giảng kết hợp hướng dẫn SV làm bài tập hoặc nghiên cứu tình huống. Sinh viên: Nghe giảng; thảo luận về bài tập hoặc tình huống do GV đề ra. Đọc bài và xem bài trước khi lên lớp Thành lập nhóm hoạt động trên lớp và làm bài tập	Một số câu hỏi, bài tập hay tình huống nghiên cứu thảo luận	[1], [2], [3]
2,3	<b>KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG</b> 1. Kiểm soát chất lượng truyền thống 2. Kiểm soát chất lượng bằng thống kê	CLO2.1 CLO2.2	Giảng viên: Thuyết giảng kết hợp hướng dẫn SV làm bài tập hoặc nghiên cứu tình huống. Sinh viên: Nghe giảng; thảo luận về bài tập hoặc tình huống do GV đề ra. Đọc bài và xem bài trước khi lên lớp Thành lập nhóm hoạt động trên lớp và làm bài tập	Một số câu hỏi, bài tập hay tình huống nghiên cứu thảo luận	[1], [2], [3]
4,5	<b>CÁC CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</b>  1. 5S 2. Kaizen 3. Lean 4. TQM 5. ISO	CLO2.1 CLO2.2	Giảng viên: Thuyết giảng kết hợp hướng dẫn SV làm bài tập hoặc nghiên cứu tình huống. Sinh viên: Nghe giảng; thảo luận về bài tập hoặc tình huống do GV đề ra.	Một số câu hỏi, bài tập hay tình huống nghiên cứu thảo luận	[1], [2], [3]

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			Đọc bài và xem bài trước khi lên lớp Thành lập nhóm hoạt động trên lớp và làm bài tập		
6	<p><b>CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ</b></p> <p>1. Khái niệm chất lượng dịch vụ</p> <p>2. Thiết kế chất lượng dịch vụ</p>	CLO2.1 CLO2.2	<p>Giảng viên: Thuyết giảng kết hợp đưa ra các ví dụ, bài tập. Kiểm tra tiến trình thực hiện bài tập nhóm của từng nhóm</p> <p>Sinh viên: Học ở lớp: Nghe giảng; làm bài tập, ví dụ do GV đề ra; báo cáo các kết quả thực hiện. Học ở nhà: Đọc bài và xem bài trước khi lên lớp Thành lập nhóm hoạt động làm bài tập nhóm.</p>	Một số câu hỏi, bài tập hay tình huống nghiên cứu thảo luận	[1], [2], [3]
7	<b>Thuyết trình + Ôn tập</b>	CLO3.1	<p>Giảng viên: Nhận xét, đánh giá bài tập lớn hoặc bài thuyết trình.</p> <p>Sinh viên: Học ở lớp: thuyết trình và báo cáo những kết quả từ bài tập lớn Học ở nhà: họp nhóm chuẩn bị bài báo cáo</p>		

### Kế hoạch giảng dạy lớp ban ngày (3 tiết/buổi)

Tuần/buổi học	Nội dung	CĐR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1,2	<b>GIỚI THIỆU CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</b> 1. Sản phẩm 2. Chất lượng 3. Quản lý chất lượng 4. Chi phí chất lượng 5. Các nguyên tắc quản lý chất lượng	CLO1.1 CLO1.2	Giảng viên: Thuyết giảng kết hợp hướng dẫn SV làm bài tập hoặc nghiên cứu tình huống. Sinh viên: Nghe giảng; thảo luận về bài tập hoặc tình huống do GV đề ra. Đọc bài và xem bài trước khi lên lớp Thành lập nhóm hoạt động trên lớp và làm bài tập	Một số câu hỏi, bài tập hay tình huống nghiên cứu thảo luận	[1], [2], [3]
2,3,4	<b>KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG</b> 3. Kiểm soát chất lượng truyền thống 4. Kiểm soát chất lượng bằng thống kê	CLO2.1 CLO2.2	Giảng viên: Thuyết giảng kết hợp hướng dẫn SV làm bài tập hoặc nghiên cứu tình huống. Sinh viên: Nghe giảng; thảo luận về bài tập hoặc tình huống do GV đề ra. Đọc bài và xem bài trước khi lên lớp Thành lập nhóm hoạt động trên lớp và làm bài tập	Một số câu hỏi, bài tập hay tình huống nghiên cứu thảo luận	[1], [2], [3]
5,6,7	<b>CÁC CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</b>  5. 5S 6. Kaizen 7. Lean 8. TQM 5. ISO	CLO2.1 CLO2.2	Giảng viên: Thuyết giảng kết hợp hướng dẫn SV làm bài tập hoặc nghiên cứu tình huống. Sinh viên: Nghe giảng; thảo luận về bài tập hoặc tình huống do GV đề	Một số câu hỏi, bài tập hay tình huống nghiên cứu thảo luận	[1], [2], [3]

Tuần/buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
			ra. Đọc bài và xem bài trước khi lên lớp Thành lập nhóm hoạt động trên lớp và làm bài tập		
8,9	<b>CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ</b>  3. Khái niệm chất lượng dịch vụ 4. Thiết kế chất lượng dịch vụ	CLO2.1 CLO2.2	Giảng viên: Thuyết giảng kết hợp đưa ra các ví dụ, bài tập. Kiểm tra tiến trình thực hiện bài tập nhóm của từng nhóm Sinh viên: Học ở lớp: Nghe giảng; làm bài tập, ví dụ do GV đề ra; báo cáo các kết quả thực hiện. Học ở nhà: Đọc bài và xem bài trước khi lên lớp Thành lập nhóm hoạt động làm bài tập nhóm.	Một số câu hỏi, bài tập hay tình huống nghiên cứu thảo luận	[1], [2], [3]
10	<b>Thuyết trình + Ôn tập</b>	CLO3.1	Giảng viên: Nhận xét, đánh giá bài tập lớn hoặc bài thuyết trình. Sinh viên: Học ở lớp: thuyết trình và báo cáo những kết quả từ bài tập lớn Học ở nhà: họp nhóm chuẩn bị bài báo cáo		

#### 4. Quy định của môn học



- Nội quy lớp học: Sinh viên cần tuân theo nội quy của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.