

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
MINISTRY OF EDUCATION AND TRAINING
TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
HO CHI MINH CITY OPEN UNIVERSITY

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC
COURSE SPECIFICATION

I. Thông tin tổng quát - General information

1. Tên môn học tiếng Việt/ Course title in Vietnamese:
 Quản Trị Chất Lượng Trong Xây Dựng
 Mã môn học/Course code: CMAN6207
2. Tên môn học tiếng Anh/ Course title in English:
 Construction Quality Management
3. Phương thức giảng dạy/Mode of delivery:
 Trực tiếp/FTF Trực tuyến/Online Kết hợp/Blended
4. Ngôn ngữ giảng dạy/Language(s) for instruction:
 Tiếng Việt/Vietnamese Tiếng Anh/English Cả hai/Both
5. Thuộc thành phần kiến thức/kỹ năng/ Knowledge/Skills:
 Giáo dục đại cương/General Kiến thức chuyên ngành/Major
 Kiến thức cơ sở/Foundation Kiến thức bổ trợ/Additional
 Kiến thức ngành/Discipline Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp/Graduation thesis
6. Số tín chỉ/Credits

Tổng số/Total	Lý thuyết/Theory	Thực hành/Practice	Số giờ tự học/Self-study
2	2	0	70

7. Phụ trách môn học-Administration of the course
 - a. Khoa/Bộ môn/Faculty/Division: Bộ Môn Quản Lý Dự Án & Xây Dựng, Khoa Xây Dựng
 - b. Giảng viên/Academics: TS. Nguyễn Thanh Phong, MBA. Phan Thanh Phương, TS. Võ Đăng Khoa, ThS. Nguyễn Khắc Quân
 - c. Địa chỉ email liên hệ/Email: ntphong1711@gmail.com
 - d. Phòng làm việc/Room: Bộ Môn Quản Lý Dự Án & Xây Dựng, P7.05, cơ sở Hồ Hảo Hớn, Quận 1

II. Thông tin về môn học-Course overview

1. Mô tả môn học/Course description:
 Môn học này sẽ cung cấp cho học viên các kiến thức nền tảng cơ bản về về chất lượng và quản lý chất lượng.

2. Môn học điều kiện/Requirements:

STT/No.	Môn học điều kiện/ Requirements	Mã môn học/Code
---------	---------------------------------	-----------------

STT/No.	Môn học điều kiện/ Requirements	Mã môn học/Code
1.	Môn tiên quyết/Pre-requisites	Không yêu cầu
2.	Môn học trước/Preceding courses	Không yêu cầu
3.	Môn học song hành/Co-courses	Không yêu cầu

3. Mục tiêu môn học/Course objectives

Mục tiêu môn học/ Course objectives	Mô tả - Description	CDR CTĐT phân bổ cho môn học - PLOs
CO1	<i>Kiến thức:</i> Trình bày được các kiến thức cơ bản về quản lý chất lượng trong các dự án cũng như doanh nghiệp xây dựng.	PLO4
CO2	<i>Kỹ năng:</i> Sử dụng được các công cụ và phương pháp kiểm soát chất lượng.	PLO6
CO3	<i>Thái độ:</i> Có năng lực tự chủ và tự chịu trách nhiệm đối với các hoạt động liên quan quản lý chất lượng.	PLO8

4. Chuẩn đầu ra (CDR) môn học – Course learning outcomes (CLOs)

Học xong môn học này, người học có khả năng

Mục tiêu môn học/Course objectives	CDR môn học (CLO)	Mô tả CDR -Description
CO1	CLO1.1	Phân loại được khái niệm và quy trình quản lý chất lượng
CO2	CLO2.1	So sánh và đánh giá được các công cụ và phương pháp khác nhau kiểm soát chất lượng
CO3	CLO3.1	Có khả năng làm việc độc lập, ý thức trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp và tổ chức thực hiện công việc liên quan quản lý chất lượng

Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo:

CLOs	PLO1	PLO2	PLO3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9
CLO1				4					
CLO2						4			
CLO3								3	

5. Học liệu – Textbooks and materials

a. *Giáo trình-Textbooks*

[1] Bùi Nguyên Hùng- Nguyễn Thúy Quỳnh Loan, *Quản lý chất lượng*, Nhà xuất Bản ĐHQG TPHCM, 2018 (Tái bản năm 2022)

a. *Tài liệu tham khảo (liệt kê tối đa 3 tài liệu tham khảo)/Other materials*

[2] Bảo Châu, *Quản lý chất lượng dự án*, Nhà xuất Bản Lao Động Xã Hội, 2008 (Tái bản năm 2020) (*Mã số tài liệu trong thư viện: 11829*)

[3] Tim Howarth, David Greenwood, *Construction Quality Management: Principles And Practice*, Lần thứ 2. - New York, NY : Routledge/Taylor & Francis, 2018 (*Mã số tài liệu trong thư viện: 520550*)

[4] James R. Evans, *Quality Management, Organization, And Strategy*, Cengage Learning, 2011. (*Mã số tài liệu trong thư viện: 52968*)

)Phần mềm/Software: Excel

6. Đánh giá môn học/Student assessment

Thành phần đánh giá/Type of assessment	Bài đánh giá Assessment methods	Thời điểm Assessment time	CĐR môn học/CLOs	Tỷ lệ % Weight %
(1)	(2)	(3)	(4)	
A1. Đánh giá quá trình /Formative assessment	Làm bài kiểm tra trắc nghiệm khách quan hoặc Thuyết trình bài tiểu luận theo nhóm	Trong quá trình học	CLO1.1, CLO2.1, CLO3.1	50%
A2. Đánh giá cuối kỳ /End-of-course assessment	Bao gồm tất cả các nội dung của môn học Bài thi trắc nghiệm khách quan	Cuối học kỳ	CLO1.1, CLO2.1	50%
Tổng cộng/Total				100%

7.

8. Kế hoạch giảng dạy/Teaching schedule:

Tuần/ buổi học Week Section	Nội dung Content	CĐR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning								Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbook s and materials	
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)				
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory				
			Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods			
(1)	(2)	(3)	(4)		(5)		(6)		(7)		(8)	(9)	
1	TỔNG QUAN CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG 1. Sản phẩm 2. Chất lượng 3. Quản lý chất lượng 4. Các nguyên tắc quản lý chất lượng 5. Quản lý chất lượng trong xây dựng	CLO1.1. CLO2.1	Đọc tài liệu trên LMS	11,5	Giảng viên: Hướng dẫn sử dụng LMS Thuyết giảng, kết hợp đưa ra các ví dụ, hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu để sinh viên thực hiện trên lớp. Sinh viên: Trên lớp: nghe giảng; làm bài tập, ví dụ, tình huống nghiên cứu do GV đề ra.	5,0						A1, A2	[1,2, 4]
2	KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG 1. Kiểm soát chất lượng truyền thông 2. Kiểm soát chất lượng bằng thống kê	CLO1.1. CLO2.1	Đọc tài liệu trên LMS Ôn tập, làm các câu hỏi trắc nghiệm hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu đã học, đọc trước nội dung phần tiếp theo	11,5	Giảng viên: Thuyết giảng, kết hợp đưa ra các ví dụ, hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu để sinh viên thực hiện trên lớp. Sinh viên: Trên lớp: nghe giảng; làm bài tập, ví dụ, tình huống nghiên cứu do GV đề ra.	5,0						A1, A2	[1,2]
3	KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG 2. Kiểm soát chất lượng bằng thống kê 3. Bài tập và tình huống	CLO1.1. CLO2.1	Đọc tài liệu trên LMS Ôn tập, làm các câu hỏi trắc nghiệm hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu đã học, đọc trước nội dung phần tiếp theo	11,5	Giảng viên: Thuyết giảng, kết hợp đưa ra các ví dụ, hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu để sinh viên thực hiện trên lớp. Sinh viên: Trên lớp: nghe giảng; làm bài tập, ví dụ, tình huống nghiên cứu do GV đề ra.	5,0						A1, A2	[2, 3,4]

Tuần/ buổi học Week Section	Nội dung Content	CĐR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning								Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbook s and materials
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)			
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory			
			Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)				
4	CÁC CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG 1. 5S 2. Kaizen 3. Lean 4. TQM 5. ISO, v.v.	CLO1.1. CLO2.1 CLO3.1	Đọc tài liệu trên LMS; Ôn tập, làm các câu hỏi trắc nghiệm hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu đã học, đọc trước nội dung phần tiếp theo	11,5	Giảng viên: Thuyết giảng, kết hợp đưa ra các ví dụ, hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu để sinh viên thực hiện trên lớp. Sinh viên: Trên lớp: nghe giảng; làm bài tập, ví dụ, tình huống nghiên cứu do GV đề ra.	5,0					A1, A2	[1, 4]
5	CÁC CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG (t.t) 1. 5S 2. Kaizen 3. Lean 4. TQM 5. ISO, v.v.	CLO1.1. CLO2.1	Đọc tài liệu trên LMS Ôn tập, làm các câu hỏi trắc nghiệm hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu đã học, đọc trước nội dung phần tiếp theo	11,5	Giảng viên: Thuyết giảng, kết hợp đưa ra các ví dụ, hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu để sinh viên thực hiện trên lớp. Sinh viên: Trên lớp: nghe giảng; làm bài tập, ví dụ, tình huống nghiên cứu do GV đề ra.	5,0					A1, A2	[1,2, 4]
6	KIỂM TRA/ÔN TẬP	CLO1.1. CLO2.1 CLO3.1	Đọc tài liệu trên LMS Ôn tập, làm các câu hỏi trắc nghiệm hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu đã học	12,5					Giảng viên: Đưa ra các ví dụ, hoặc bài tập, tình huống nghiên cứu để sinh viên	5,0	A1, A2	[1,3, 4]

Tuần/ buổi học Week Section	Nội dung Content	CĐR môn học CLOs	Hoạt động dạy và học/Teaching and learning								Bài đánh giá Student assessment	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo Textbook s and materials	
			Tự học/Self-study		Trực tiếp/FTF				Trực tuyến (nếu có)/Online (if any)				
					Lý thuyết/Theory		Thực hành/Practice		Lý thuyết/Theory				
			Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods	Hoạt động Activity	Số giờ Peri ods			
(1)	(2)	(3)	(4)		(5)		(6)		(7)		(8)	(9)	
									thực hiện				
									Sinh viên: nghe giảng; làm bài tập, ví dụ, tình huống nghiên cứu do GV đề ra.				
Tổng cộng/Total				70		25				5	A1, A2	[1-4]	

9. Ma trận tích hợp giữa chuẩn đầu ra của môn học và phương pháp giảng dạy – phương pháp đánh giá

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CĐR môn học CLOs	Hình thức dạy học Teaching and learning methods	Hình thức đánh giá Student assessment
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	TỔNG QUAN CHẤT LƯỢNG VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG 1. Sản phẩm 2. Chất lượng 3. Quản lý chất lượng 4. Các nguyên tắc quản lý chất lượng	CLO1.1. CLO2.1	GV diễn giảng	Bài kiểm tra trắc nghiệm khách quan

Tuần/buổi học Week Section	Nội dung Content	CDR môn học CLOs	Hình thức dạy học Teaching and learning methods	Hình thức đánh giá Student assessment
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	5. Quản lý chất lượng trong xây dựng			
2	KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG 1. Kiểm soát chất lượng truyền thống 2. Kiểm soát chất lượng bằng thống kê	CLO1.1. CLO2.1	GV diễn giảng, SV làm bài tập và tình huống.	Bài kiểm tra trắc nghiệm khách quan
3	KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG 2. Kiểm soát chất lượng bằng thống kê 3. Bài tập và tình huống	CLO1.1. CLO2.1	GV diễn giảng, SV làm bài tập và tình huống.	Bài kiểm tra trắc nghiệm khách quan
4	CÁC CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG 1. 5S 2. Kaizen 3. Lean 4. TQM 5. ISO, v.v.	CLO1.1. CLO2.1 CLO3.1	GV diễn giảng, SV làm bài tập và tình huống.	Bài kiểm tra trắc nghiệm khách quan
5	CÁC CÔNG CỤ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG (t.t) 1. 5S 2. Kaizen 3. Lean 4. TQM 5. ISO, v.v.	CLO1.1. CLO2.1	GV diễn giảng, SV làm bài tập và tình huống.	Bài kiểm tra trắc nghiệm khách quan
6	KIỂM TRA/ÔN TẬP	CLO1.1. CLO2.1 CLO3.1	GV diễn giảng, SV làm bài tập và tình huống.	Bài kiểm tra trắc nghiệm khách quan

9. Quy định của môn học/Course policy

Sinh viên cần tuân theo nội quy của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.